

 <p>CONT-EUROP LOGÍSTICA, S.L.</p>	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>	<h2>PC-03</h2>
---	--------------------------------------	----------------

La organización de **CONT-EUROP LOGÍSTICA, S.L.** tiene como objetivo primordial conseguir la plena satisfacción de sus clientes ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora. Por ello, establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política de Calidad:

- La organización de **CONT-EUROP LOGÍSTICA, S.L.** orienta toda su actividad a la consecución de la SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES, cumpliendo sus requisitos. Por ello, se establecen métodos para evaluar continuamente su grado de satisfacción.
- La Gerencia impulsa la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en la organización a través de un COMPROMISO claro de liderazgo y *mediante la aplicación de técnicas de planificación estratégica define objetivos de calidad anuales para la organización.*
- **CONT-EUROP LOGÍSTICA, S.L.** gestiona su actividad y los recursos necesarios mediante el ENFOQUE A PROCESOS y su interacción, para lograr los resultados marcados de forma eficiente.
- La **CALIDAD** es una labor común de todas las áreas de la compañía, cada una de las áreas ha de asumir que es cliente y proveedor del resto de departamentos y personas de la organización.
- La Gerencia de **CONT-EUROP LOGÍSTICA, S.L.** considera que la implicación de los recursos humanos en el proyecto de la Gestión de la Calidad es de vital importancia, por ello, potencia la FORMACIÓN y MOTIVACIÓN del personal.
- **CONT-EUROP LOGÍSTICA, S.L.** basa sus decisiones y actuaciones en el ANÁLISIS DE DATOS, de manera que el ciclo de la MEJORA CONTINUA se convierte en un objetivo permanente de la organización.

NURIA PÉREZ
Gerencia
04/12/17